



## POLITICA DI CANCELLAZIONE

E' richiesto il versamento di una caparra confirmatoria entro e non oltre 3 giorni dalla data di conferma della prenotazione. In caso di mancata ricezione della caparra entro le date indicate, la prenotazione è nulla.

L'ammontare della caparra confirmatoria e' pari al 30% dell'importo previsto per il soggiorno. Come previsto dal codice civile all'art. 1385, non verrà restituita in caso di disdetta o non presentazione

In caso di disdetta del soggiorno fino a 8 giorni prima dell'arrivo in Hotel la cancellazione è gratuita.

In caso di disdetta del soggiorno da 8 a 5 giorni prima dell'arrivo in Hotel, verrà addebitato un importo pari al 50% dell'importo dell'intero soggiorno.

In caso di disdetta del soggiorno 4 giorni prima dell'arrivo o di mancata presentazione (NO SHOW), verrà addebitata una penale pari al 70 % dell'importo previsto per i giorni prenotati e non goduti.

Cancellazioni per i periodi delle festività e ponti (Capodanno, Pasqua, Ferragosto) o di Alta stagione: saranno accettate gratuitamente fino a 8 giorni dalla data di check-in, dopo si applicherà il no show.

### **PARTENZA ANTICIPATA:**

L'ospite che anticipa la partenza, dovrà versare una penale pari al 50% dell'importo restante del soggiorno.

### **CANCELLAZIONE E RICONFERMA:**

Se la cancellazione verrà sostituita da una nuova prenotazione in altra data per la stagione corrente, non verrà applicata alcuna penale e la caparra eventualmente versata dal cliente sarà trattenuta dall'Hotel e fiscalizzata come "caparra soggiorno".

### **PAGAMENTI:**

Metodi di pagamento accettati: bonifico bancario, carta di credito, assegno oppure contante.

#### *Preautorizzazione:*

albergo Pizzo del Frate si riserva il diritto di controllare la validità della carta di credito prima dell'arrivo del cliente richiedendo una preautorizzazione al circuito di appartenenza. Con la preautorizzazione l'albergo si garantisce la temporanea disponibilità dell'importo totale del soggiorno prenotato, o di una sua parte, per assicurarsi che la carta di credito sia valida. **NESSUN IMPORTO VIENE INCASSATO.** La preautorizzazione scade automaticamente dopo 20 giorni dalla data richiesta e l'importo viene liberato. In caso di preautorizzata con esito negativo il cliente sarà avvertito e la prenotazione sarà annullata. In questo caso l'albergo non avrà nessun obbligo nei confronti del cliente.

Il saldo della prenotazione e gli eventuali extra dovranno essere saldati prima della partenza.

Le nostre coordinate bancarie sono:

IBAN IT32L0103045360000000472747 – BIC: PASCITMMXXX– intestato a Albergo Bar Ristorante Pizzo del Frate

### **ANIMALI DOMESTICI:**

Nelle camere in Hotel sono benvenuti gli animali domestici di piccola e media taglia, purchè educati al pubblico; la loro presenza comporta un supplemento giornaliero comprensivo anche della pulizia finale dell'alloggio.

Gli animali inoltre non possono utilizzare le aree comuni interne alla struttura, in particolare la sala colazione, il ristorante, fatto salvo per le aree di soggiorno esterne. Si prega di non lasciare gli animali incustoditi nelle camere o sui balconi.